

Politique de Confidentialité

Mise à jour le : 20/05/2018 – v1

Mise à jour le : 15/06/2018 – v1.1

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Ce document est à jour des nouvelles règles issues du Règlement n° 2016/679 du Parlement européen et du Conseil (RGPD) relatif à la protection des données à caractère personnel.

Une politique de confidentialité est un document qui définit **de quelle manière les données des personnes naviguant sur le site sont collectées et traitées.**

Ce document complète les conditions générales

Cette politique de confidentialité est conçue pour vous aider à comprendre comment Héli Evénements recueille et utilise vos données personnelles que vous fournissez.

Elle s'applique à toutes les pages de notre site, ainsi qu'aux des emails et toutes les informations que vous devez nous fournir pour la réservation de votre vol.

Quelles sont les données personnelles collectées par Héli Evénements?

Les données personnelles que nous collectons peuvent inclure :

- Votre prénom et votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone
- Numéro et validité des documents d'identités communiqués pour le vol (procédure Vigipirate interne)
- Informations sur votre entreprise : le nom et l'adresse postale
- Informations de facturation : adresse postale
- Situation géographique : adresse IP
- Lors de votre règlement en CB sur notre site internet
-

Comment sont collectées les données personnelles par Héli Evénements?

Nous collectons vos données personnelles lorsque

1. vous vous enregistrez sur notre site ou qu'une personne autorisée vous a inscrit sur notre site.
2. vous nous contactez par mail ou via notre formulaire de Contact.
3. Lors de la confirmation de votre vol en répondant au questionnaire obligatoire
- 4.

Comment sont utilisées les données personnelles par Héli Evénements?

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- traiter les achats
- traiter les demandes d'information et les demandes d'assistance
- générer et envoyer les factures et devis
- envoyer des newsletters (si vous en avez fait la demande)
- envoyer des communications commerciales (si vous en avez fait la demande)
- assurer la sécurité des vols, notamment dans le cadre du plan Vigipirate

Nous n'autoriserons pas de parties tierces à utiliser vos données personnelles à des fins de marketing sans votre consentement.

Comment sont protégées les données personnelles par Héli Evénements?

Nous mettons tout en œuvre pour empêcher la perte, l'usage abusif ou la modification de vos données personnelles par des précautions techniques et organisationnelles.

Nous stockons vos données personnelles sur un serveur de haute sécurité.

Nous utilisons le cryptage Secure Sockets Layer (SSL).

Cependant, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données transmises via Internet. Internet étant un support non-sécurisé.

Est-ce que Héli Evénements divulgue les données personnelles ?

Nous pouvons divulguer vos données personnelles à un de nos employés, aux fins énoncées précédemment.

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles si nous sommes tenus de la faire par la loi et dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Nous pouvons aussi divulguer vos données personnelles à des fins de sécurité nationale, dans un cadre légal et dans l'intérêt public, lorsque cela est nécessaire ou approprié.

Nous ne pouvons pas divulguer vos données personnelles à des parties tierces si vous nous n'avez pas donné votre consentement.

Quelle est la durée de conservation des données personnelles par Héli Evénements ?

Les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que ce qui est nécessaire et/ou obligatoire.

Nous conserverons et utiliserons vos informations si nécessaire pour respecter nos obligations légales, résoudre les litiges et faire respecter nos accords.

Nous conserverons vos données personnelles si nous sommes tenus de la faire par la loi et dans le cadre d'une procédure judiciaire.

Quelles sont vos droits sur les données personnelles ?

Vous pouvez nous demander de vous informer si nous détenons des données personnelles sur vous.

Vous pouvez nous demander de vous fournir toutes les données personnelles que nous détenons sur vous.

Vous pouvez à tout moment stopper le traitement de vos données personnelles à des fins marketings.

Mise à jour de la politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de façon ponctuelle. Nous incluons toujours la date d'une nouvelle version afin que vous sachiez quand il y a eu un changement.

Contactez Héli Evénements sur la politique de confidentialité

Si vous avez des questions à propos de la politique de confidentialité ou des données personnelles que nous détenons sur vous, contactez-nous à :

HELI EVENEMENTS

Aéroport de Rouen

76520 Boos

France

Téléphone : +33(0)2 35 80 94 16

- ou par email : axelle@helievenements.com

© A. Boutté

Toute reproduction totale ou partielle des textes logos, images, scripts, code HTML, effectuée à partir des éléments du site sans notre autorisation expresse est prohibée au sens de l'article L.713-2 du Code de la propriété intellectuelle.